

Antwort



per Post an **MTK**
per Telefon: (0 64 03) 94 04 53
(01 72) 59 89 717
per Fax: (0 64 03) 94 04 54
per EberhardLang@t-online.de



Mediation -
Teamentwicklung -
Kommunikationstraining
Talstr. 68
35625 Hüttenberg

Organisation

Zeiten: nach Vereinbarung
Ort: In Ihrem Unternehmen
oder in unseren Räumen
Kosten: Fall-bezogen nach Absprache

Anmeldung

Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen telefonisch
oder per Fax oder auch per e-mail mit. Wir
werden uns umgehend mit Ihnen in
Verbindung setzen.

Kontakt

MTK Eberhard Lang
Dipl. Hdl., Trainer
Anerkannter Mediator
im Bundesverband Mediation
35625 Hüttenberg, Talstr. 68
☎ (0 64 03) 94 04 53 ☑ (0 64 03) 94 04 54
EberhardLang@t-online.de

Mediation
Konflikte
konstruktiv
klären

in Familien,
Partnerschaften,
Nachbarschaften,
im Sport

Kommunikations-
beratung

Klärungshilfe am
Arbeitsplatz

Mediation

Mediation ist ein bewährtes Verfahren, welches in den 80er Jahren aus den USA in die Bundesrepublik kam. **Übersetzt heißt Mediation "Vermittlung"**. Gemeint ist damit **die Vermittlung in Konflikten durch eine neutrale Person**. Diese hat den Auftrag, durch eine strukturierte Gesprächsführung, durch erprobte Methoden und Techniken der Kommunikationsführung die beiden Konfliktparteien zu einer einvernehmlichen, langfristig tragfähigen und weitgehend eigenständigen Lösung zu verhelfen. **Mediatoren** werden oft auch als **Konfliktlotsen** oder **Klärungshelfer** bezeichnet. In Schulen werden sie meist **Streitschlichter** genannt. Anwendungsgebiete sind **Konflikte am Arbeitsplatz, zwischen Nachbarn, in Partnerschaften, in Familien, aber auch im Sport oder in der Jugendarbeit**. Beachtliche Erfolge wurden erzielt in Stadtteilen zwischen Mietern oder kulturellen/religiösen/ethnischen Gruppen sowie zwischen Organisationen und Staaten.

Konflikte konstruktiv klären

Inhalte und Methoden

In den Gesprächen können die Beteiligten sich in einem absolut *geschützten Kommunikationsraum* äußern. Ihre Beiträge werden vom Mediator *gewürdigt und beachtet*. Wichtig für alle Gesprächsteilnehmer ist diese *Vertraulichkeit und die Wertschätzung* der Konfliktparteien. Die Mediatoren haben den Auftrag, die *Sachverhalte und Hintergründe* im Sinne der Streitenden zu *ergründen* und mit diesen *Lösungsmöglichkeiten für einen langfristigen, tragfähigen und von beiden Seiten akzeptablen Kompromiß zu finden*.

Diese Art von Konfliktlösungs-Strategie beinhaltet die Chance, **kostengünstig, zeitsparend und an den persönlichen Interessen und Bedürfnissen orientiert** unangenehme und stressige Streitereien in beidseitigem Einvernehmen zu lösen.

Die vielen positiven Rückmeldungen bestätigen den nachhaltigen Erfolg des Mediations-Verfahrens.

Gesprächsinhalte sowie die persönlichen Verhältnisse werden absolut vertraulich behandelt!

Mediatoren - Konfliktlotsen

*Eberhard Lang, Hüttenberg
Mediator und Trainer*

& KollegInnen